

# Nota de Informare privind protectia datelor personale &

## Declarație de Confidențialitate

Declarația de Confidențialitate se aplică pentru [www.hotelgggociman.eu](http://www.hotelgggociman.eu) împreună cu [office@hotelgggociman.eu](mailto:office@hotelgggociman.eu) și [restaurantgggociman@gmail.com](mailto:restaurantgggociman@gmail.com) deținute de către SC ILEVA ASTRAL SRL - Hotel GGGociman Mamaia și descrie modalitatea de colectare și utilizare a informațiilor, care ar putea include datele personale pe care le furnizați pe canalele de distribuție mai sus menționate .

### A . Legislatie

Conform cerintelor Legii nr 677/ 2011 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/ 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si Regulamentul General privind Protectia Datelor Persoane 679/2016 ( GDPR), SC ILEVA ASTRAL- Hotel G.G.Gociman , are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate . Prezenta politica de confidentialitate se supune legislatiei romane in vigoare.

*VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE FOLOSIRE PREZENTATE MAI JOS .*

*ACCESÂND [www.hotelgggociman.eu](http://www.hotelgggociman.eu) , VĂ ANGAJAȚI SĂ ACCEPTAȚI, TOȚI ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE.*

*Dacă nu acceptați acești Termeni și Condiții vă rugăm să părăsiți site-ul [www.hotelgggociman.eu](http://www.hotelgggociman.eu)*

### Colectarea de date

Printre tipurile de informații personale pe care le colectăm se numără:

- Prenumele, numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și adresa dumneavoastră;
- Datele cardului de credit (tipul cardului, numărul cardului de credit, numele titularului, data expirării și codul de securitate);
- Informații despre sejurul clientului, inclusiv data sosirii și a plecării, cereri speciale, observații despre preferințele serviciilor dumneavoastră (inclusiv preferința pentru tipul de cameră, facilități sau orice alte servicii utilizate);
- Informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dumneavoastră de marketing sau în cursul participării la sondaje, concursuri sau oferte promoționale;

Puteți alege oricând ce date personale doriți să ni le furnizați. In cazul in care decideti sa nu furnizati anumite tipuri de informatii, va aducem la cunostinta ca acest fapt poate atrage dupa sine modificari ale unor tranzactii cum ar fi securizarea rezervarii.

Utilizăm datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

1. *Rezervare:* Utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a finaliza și administra rezervarea dumneavoastră telefonica/ online/ scrisa email
- 2 . *Review / feedback :* Putem utiliza datele dumneavoastră de contact pentru a vă invita prin

e-mail să scrieți un comentariu după sejur. Acesta îi poate ajuta pe posibil viitori turisti să aleagă cazarea care le convine cel mai bine. Dacă trimiteți un comentariu, acesta poate fi postat pe website-ul nostru.

3. Activități de marketing: În conformitate cu legea, datele transmise pot fi folosite în activități de marketing direct, precum newsletteruri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes pentru dumneavoastră, vom include un link de dezabonare pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje.

4. Alte comunicări: Există posibilitatea ca datele transmise să fie folosite pentru a lua legătura cu dumneavoastră prin e-mail, poștă, telefon sau SMS pentru:

- corespondența în soluționarea diverselor solicitări precum (oferte cazare – tarif, disponibilitate, oferte tarife & disponibilitate pentru evenimente)
- păstrarea legături printr-un posibil chestionar prin care vă putem invita să scrieți un comentariu despre experiența dumneavoastră pe website-ul nostru. Acest serviciu suplimentar este util pentru dumneavoastră și pentru noi, deoarece ne vom putea îmbunătăți website-ul pe baza feedbackului primit.

### **Securitatea, detectarea și prevenirea fraudei:**

Utilizăm informații, care pot include date cu caracter personal, pentru a preveni fraudă și alte activități ilegale sau care încalcă drepturile de autor. De asemenea, folosim aceste informații pentru a investiga și detecta fraudă. Putem utiliza datele personale pentru evaluarea riscurilor și pentru scopuri de securitate, inclusiv autentificarea utilizatorilor. În aceste scopuri, datele cu caracter personal pot fi comunicate unor terțe părți, cum ar fi autoritățile de aplicare a legii, conform legii aplicabile și consilierilor externi.

Motive juridice: În anumite cazuri, trebuie să utilizăm informațiile furnizate, care pot include date cu caracter personal, pentru a rezolva disputele juridice sau reclamațiile, pentru investigațiile și respectarea reglementărilor sau pentru a pune în aplicare un acord sau pentru a conforma solicitările legale din partea organelor de drept în măsura în care acest lucru este prevăzut de lege.

Dacă vom utiliza mijloace automate pentru a prelucra date cu caracter personal care produc efecte juridice sau vă afectează în mod semnificativ, vom implementa măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile și libertățile, inclusiv dreptul de a obține o intervenție umană.

Nu vor fi considerate confidențiale sau exclusive următoarele: comentarii sau materiale trimise nouă prin website, inclusiv răspunsuri la chestionare, întrebări, comentarii, cereri de informații și sugestii. Acestea vor putea fi reproduse, utilizate, prezentate, expuse, transformate și distribuite de către noi fără restricții.

Utilizatorii sunt răspunzători pentru propriile activități frauduloase sau ilegale pe acest website și li se interzice folosirea acestuia pentru a obține date personale ale altor utilizatori. Ne rezervăm dreptul de a instaura instituțiile corespunzătoare cu privire la activitățile infracționale.

Dacă este necesar, în conformitate cu legislația în vigoare, vă vom cere consimțământul. Vă puteți retrage oricând acordul, contactând-ne la oricare dintre adresele de la sfârșitul acestei Declarații de confidențialitate.

Atunci când utilizați site-ul [www.hotelggociman.eu](http://www.hotelggociman.eu) pentru a efectua o solicitare; colectăm totodată informații în mod automat, dintre care unele pot fi date personale. Acestea includ date precum setări de limbă, adresa IP, locația, setările dispozitivului, sistemul de operare al dispozitivului, informațiile de autentificare, ora utilizării, adresa URL solicitată, raportul de stare, agentul utilizator (informații despre versiunea browserului), sistemul de operare, rezultat (vizitator sau cumpărător), istoricul navigării, ID-ul de rezervare al utilizatorului și tipul de date vizualizate. De asemenea, este posibil să colectăm date automat prin cookie-uri.

Vom păstra informațiile dumneavoastră, care pot include date personale atât timp cât considerăm că este necesar să vă furnizăm servicii, să respectăm legile aplicabile, să soluționăm litigii cu orice parte și altfel, dacă este necesar, pentru a ne permite să ne desfășurăm afacerea, inclusiv pentru a detecta și a preveni fraudă sau alte activități ilegale. Toate datele personale pe care le păstrăm vor fi supuse acestei Declarații de confidențialitate. Dacă aveți o întrebare despre o anumită perioadă de păstrare pentru anumite tipuri de date personale pe care le procesăm despre dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin intermediul detaliilor de contact incluse mai jos.

## Opțiunile și drepturile dumneavoastră

Dorim să vă controlați modul în care datele dumneavoastră personale sunt utilizate de noi. Puteți face acest lucru în următoarele moduri:

- Ne puteți solicita o copie a datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră;
- ne puteți informa despre orice modificare a datelor dumneavoastră personale sau ne puteți cere să corectăm datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră;
- în anumite situații, ne puteți cere să ștergem, să blocăm sau să restricționăm prelucrarea datelor personale pe care le deținem despre dumneavoastră sau să vă opuneți anumitor moduri în care vă folosim datele personale; și
- în anumite situații, puteți, de asemenea, să ne solicitați să trimiteți datele personale pe care ni le-ați dat unei terțe părți.

În cazul în care vă folosim datele dumneavoastră personale pe baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment sub rezerva legii aplicabile. Mai mult, în cazul în care procesăm datele dumneavoastră personale bazate pe interes legitim sau interes public, aveți dreptul să vă opuneți în orice moment utilizării datelor dumneavoastră personale în conformitate cu legislația aplicabilă.

Ne bazăm pe dumneavoastră pentru a vă asigura că datele dumneavoastră personale sunt complete, exacte și actuale. Vă rugăm să ne informați cu promptitudine cu privire la orice schimbări sau inexactități la datele dumneavoastră personale, contactând [office@hotelgggociman.eu](mailto:office@hotelgggociman.eu) Vom rezolva solicitarea dumneavoastră în conformitate cu legea aplicabilă.

## Tarife & Politici de securizare/ anulare a rezervari

Tarifele afișate în site sunt tarife in lei pe camera pe noapte si includ TVA, mic dejun.

Putem sa confirmam rezervarea Dvs. numai daca ne dați toate informațiile solicitate. Vă rugăm să vă asigurați că toate datele Dvs. personale sunt corecte.

Hotelul G.G.Gociman aplica doua policitii tarifare : **Standard si Nerambursabil** si va va notifica in prealabil de alegerea facuta privind incadrarea tarifului in planul prestabilit precum si de conditii de anulare

### Politica Standard

Planul tarifar practicat presupune ca pentru securizarea/ garantarea rezervari sa se solicite date personale pentru emiterea unei facturi proforme conforme cu prima noapte de cazare/ intreg sejurul sau solicitarea datelor privitoare la cardul dumneavoastra pentru preautorizarea ( blocarea in conformitatea cu politicile bancare in vigoare) a primei nopti de cazare/ intregului sejur .

In caz de anulare/ neprezentare , Hotelul G.G.Gociman isi rezerva dreptul de a incasa contravaloarea primei nopti de cazare fiind perceputa ca taxa de anulare si se va emite o factura fiscala

### **Politica Nerambursabil**

Planul tarifar practicat presupune ca pentru securizarea/ garantarea rezervari sa se solicite date personale pentru emiterea unei facturi proforme conforme intreaga perioada rezervata sau solicitarea datelor privitoare la cardul dumnevoastra pentru preautorizarea ( blocarea in conformitatea cu politicile bancare in vigoare) a intregului sejur.

In caz de anulare/ neprezentare , Hotelul G.G.Gociman isi rezerva dreptul de a incasa contravaloarea intregului sejur perceput ca taxa de anulare si se va emite o factura fiscala

### **Întrebări sau reclamații**

Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră personale sau dacă vreți să vă exercitați oricare dintre drepturile pe care le aveți în conformitate cu acest anunț, sunteți binevenit(ă) să ne contactați prin [office@hotelgggociman.eu](mailto:office@hotelgggociman.eu) De asemenea, puteți contacta autoritatea locală pentru protecția datelor dacă aveți întrebări și reclamații.